



Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PDTIC 2022-2025**

**2. Diagnóstico
2.2 - Analisar o referencial estratégico de TIC**

São João del-Rei, MG

Sumário

1. Introdução	3
2. Orientações do Guia de PDTIC do SISP	4
3. Referencial Estratégico de TIC	5
3.1 Missão	5
3.2 Visão	5
3.3 Valores	6
3.4 Objetivos Estratégicos	6
4. Mapa Estratégico	9
5. Conclusão	11
6. Referências	11

1. Introdução

Este documento apresenta informações sobre o referencial estratégico de TIC elaborado pela equipe de elaboração do PDTIC - EqEPDTIC da Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ.

Baseado nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP, do ano de 2016, trata-se de um documento que contém as informações sobre o subprocesso **2.2 - Analisar o referencial estratégico de TIC**, do processo 2. Etapa de Diagnóstico, correspondente à Elaboração do PDTIC, definidas pelo Comitê de Governança de Dados e Segurança da Informação - CGDSI.

2. Orientações do Guia de PDTIC do SISP

A Figura 1 exibe o resumo das orientações acerca do subprocesso 2.2 - Analisar o referencial estratégico de TIC, conforme disposto na página 40, do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0.

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <p>2.2. Analisar o referencial estratégico de TIC</p> </div>	<p>Objetivo: Analisar os documentos referentes aos objetivos estratégicos da área de TIC.</p>
	<p>Responsável: Equipe de Elaboração do PDTIC.</p>
<p>Entradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos de direcionamento e planejamento estratégico de TIC da organização e do SISP. 	
<p>Descrição das Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Verificar junto à área de TIC se o referencial estratégico da TIC, contemplando Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos da TIC: <ul style="list-style-type: none"> existe; é formalizado; é praticado; é monitorado; é reavaliado periodicamente; é coerente, compatível e alinhado com a estratégia organizacional, o modelo de negócio e os objetivos de negócio; necessita de ajustes. Avaliar quais são os problemas a serem resolvidos ou oportunidades de melhoria relacionados ao referencial estratégico da TIC e inserir essas sugestões no Inventário de Necessidades. <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> A responsabilidade pela elaboração do referencial estratégico da TIC é do dirigente da área. Por decisão deste, a EqEPDTIC pode ser convidada a auxiliar no processo de criação ou atualização deste referencial estratégico, ainda que durante a elaboração do PDTIC. Para criação ou atualização, deverão ser utilizados documentos relacionados à estratégia da TIC, tais como: Estratégia de Governança Digital, Plano Estratégico Institucional, Plano Estratégico de TIC ou Plano Diretor de TIC anterior. Deve-se observar o alinhamento com o referencial estratégico da organização, de forma que o referencial estratégico da TIC estenda o da organização. O objetivo não é realizar uma auditoria na área de TIC, mas sim criar uma base de referência que permita identificar necessidades a serem atendidas. Se as informações disponíveis não forem suficientes para uma boa análise, incluir esse problema no Inventário de Necessidades. 	
<p>Saídas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Referencial estratégico de TIC (<i>compõe a minuta do PDTIC</i>). Inventário de Necessidades – Necessidades de TIC – atualizado a partir do Referencial Estratégico da TIC (<i>compõe a minuta do PDTIC</i>). 	
<p>Referências:</p> <ul style="list-style-type: none"> Metodologias de Gestão Estratégica, conforme adotado pela organização (BSC, GPD, etc); Estratégia de Governança Digital - EGD. 	
<p>Materiais auxiliares:</p> <ul style="list-style-type: none"> Modelo de Inventário de Necessidades (vide seção Anexos). 	

Figura 1 - Analisar o referencial estratégico de TIC

3. Referencial Estratégico de TIC

Durante o processo de elaboração do PDTIC 2022-2025, a EqEPDTIC verificou, junto à área de TIC da instituição, o referencial estratégico de TIC definido no PDTIC anterior. Por isso, o dirigente da área de TIC, responsável pela elaboração do referencial estratégico de TIC, convidou a equipe do NTInf para auxiliar no processo de revisão do referencial estratégico.

A partir da reflexão sobre a importância da TIC nas ações institucionais, da observação sobre os alinhamentos com os princípios da Estratégia de Governança Digital – EGD e com o referencial estratégico organizacional, bem como a análise de fatores internos e externos capazes de influenciar a área de TIC, foi elaborado o referencial estratégico, contemplando-se as definições sobre a Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos da TIC.

3.1 Missão

A missão deve responder à pergunta mais básica que uma empresa pode se propor: para que existimos? Embora se trate de uma questão distante do dia a dia, é ela que dá sentido às ações diárias. A cada definição estratégica para o negócio e a cada tomada de decisão, os gestores devem avaliar se suas decisões estão alinhadas com a missão da empresa.

A missão institucional representa a razão de ser de um órgão. Trata-se do propósito pelo qual trabalham e se esforçam os seus colaboradores. A missão deve ser a carteira de identidade da Instituição, esclarecendo-se qual é o negócio, de forma concisa e objetiva. A cada tomada de decisão ou definição estratégica, é recomendado que os gestores da área de TIC avaliem se as ações estão alinhadas com a definição da missão institucional.

Nesse sentido, a missão da área de TIC da UFSJ é: **Prover serviços de TIC que apoiem a UFSJ a cumprir sua missão de desenvolver o ensino, a pesquisa e a extensão.**

3.2 Visão

A visão de uma Instituição procura responder onde a instituição quer chegar e o que deseja ser no futuro. Sua visão deverá ser e conter o sonho de todos. Preferencialmente deve ser construída com a participação dos colaboradores, buscando expressar um sonho também desejável por eles. Esse sonho deverá ser inspirador, realizável, objetivo, ter uma dimensão perceptível e com um prazo para acontecer.

A visão será responsável por toda a elaboração do planejamento estratégico. A definição das ações, objetivos secundários e estratégias de negócios estarão sempre alinhadas com a visão, procurando maneiras de atingir este grande objetivo.

Além disso, a visão institucional procura esclarecer onde se quer chegar e o que se almeja para o futuro, complementando a missão definida. Trata-se da forma como o órgão deve caminhar, relacionado ao direcionamento e trajetória a seguir. Esta definição também permite uma projeção de como o órgão deseja estar no futuro.

Contudo, deve ser realizável, objetiva, ter uma dimensão perceptível e um prazo para acontecer.

Logo, a visão definida para a TIC da UFSJ é: **“Ser referência nacional, de gestão, de governança e no provimento de serviços de TIC para a UFSJ e para o Ministério da Educação.”**

3.3 Valores

De forma complementar às definições da missão e da visão, os valores institucionais representam as motivações das ações cotidianas do órgão para o alcance dos seus objetivos. Trata-se de um conjunto de princípios éticos, considerando-se questões filosóficas, comportamentais e de crenças para os servidores. Ter os valores institucionais definidos auxilia na orientação dos colaboradores sobre as normas de conduta necessárias para o alcance dos propósitos estratégicos do órgão.

Os valores devem ser seguidos por todos dentro da Instituição. Então, para que tenham maiores efeitos, suas definições devem ser criadas em conjunto com os colaboradores. Por padrão, a empresa deve definir entre 5 e 6 valores, e após definidos, devem ser seguidos e cobrados como mandamentos. É importante que todos sigam à risca os valores da empresa, tornando-os sua própria identidade, e fazendo com que a organização seja reconhecida pelos seus valores e seus comportamentos.

Sendo assim, a definição dos Valores da área de TIC da UFSJ são:

- **Cooperação:** aplicar o trabalho colaborativo para o desenvolvimento de relações fraternais e produtivas;
- **Inovação:** buscar e utilizar as melhores soluções de tecnologia da informação e comunicação;
- **Integração:** convergir as tecnologias da informação e comunicação para a missão institucional;
- **Princípios:** atuar mediante os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade administrativa, publicidade e eficiência;
- **Qualidade:** buscar a melhoria contínua dos processos nos produtos entregues e nos serviços prestados;
- **Responsabilidade:** Buscar o alinhamento das ações de TIC às diretrizes estratégicas da UFSJ, zelando pela confiabilidade, segurança e transparência das ações realizadas;
- **Social e Ambiental:** propor ações voltadas à promoção da sustentabilidade e da preservação do meio ambiente.

3.4 Objetivos Estratégicos

Mediante a observação dos ambientes interno e externo, os objetivos institucionais são definidos para que as ações estejam alinhadas à estratégia do órgão. Tratam-se de detalhamentos de temáticas estratégicas que visam orientar e facilitar a comunicação com os colaboradores, para que estes entreguem os produtos e serviços traçados como metas pelo órgão.

Foram utilizados como base de categorização dos objetivos estratégicos de TIC da UFSJ os Objetivos Setoriais referentes ao Planejamento Estratégico da Setorial (PES 2020-2024). Dessa forma, foram levantados cinco Objetivos Setoriais, conforme apresentados na **Tabela 1**, retirada do PES 2020-2024:

Objetivo Setorial	Objetivo Estratégico da UFSJ
OS. 1: Adotar padrões e boas práticas de gestão e governança de TIC	G2 - Aprimorar a estrutura administrativa, as áreas físicas e o fluxo processual visando maior

	segurança, agilidade, acessibilidade, transparência e integração com os campi fora de sede.
OS. 2: Desenvolvimento, implantação e manutenção dos sistemas informatizados	G4 - Desenvolver a infraestrutura de tecnologia da informação visando a disponibilização segura de dados, a transparência das informações e a interatividade
OS. 3: Capacitar a equipe de TI para desenvolvimento, implantação e sustentação dos serviços de TIC	G1 - Promover o desenvolvimento profissional e ampliar a qualidade de vida no trabalho
OS. 4: Implantar o serviço de wifi Institucional nos campi da UFSJ	G4 - Desenvolver a infraestrutura de tecnologia da informação visando a disponibilização segura de dados, a transparência das informações e a interatividade
OS. 5: Aprimoramento da rede de computadores e ampliação dos serviços disponíveis	G2 - Aprimorar a estrutura administrativa, as áreas físicas e o fluxo processual visando maior segurança, agilidade, acessibilidade, transparência e integração com os campi fora de sede.

Tabela 1: Objetivos Setoriais da área de TIC da UFSJ

Logo, a **Tabela 2** apresenta os vinte e três objetivos estratégicos de TIC da UFSJ categorizados por Objetivos Setoriais.

Objetivo Setorial	Objetivo Estratégico	Direcionamento
1	OE. 1	Promover ambiente de Governança de TIC estável e com ampla participação da alta gestão da Instituição
	OE. 2	Implementar boas práticas e manter mecanismos de Governança de TIC institucional
	OE. 3	Agregar valor à Instituição através da melhoria contínua da capacidade de prestação de serviços de TIC
	OE. 4	Proteger os ativos de informação, fortalecendo os processos e controles de Segurança da Informação e de Comunicação na instituição
	OE. 5	Promover a transparência das informações e dos resultados atingidos pela área de TIC
	OE. 6	Fortalecer a sinergia e integração da área de TIC com as demais áreas institucionais
	OE. 7	Institucionalizar indicadores para a Gestão de TIC
	OE. 8	Melhorar a satisfação das áreas de negócio sobre os serviços de TIC
	OE. 9	Adequar a organização dos setores do Núcleo de Tecnologia da

		Informação - NTInf
	OE. 10	Realizar contratações de soluções de TIC alinhadas às necessidades de negócio planejadas
2	OE. 11	Ampliar a oferta e modernizar os serviços públicos por meio da transformação digital
	OE. 12	Promover a implantação de TIC para dar apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão
	OE. 13	Implantar e dar sustentabilidade aos módulos do Sistema Integrado de Gestão - SIG
	OE. 14	Realizar a manutenção e sustentação dos Sistemas legados, desenvolvidos no âmbito da Instituição
3	OE. 15	Promover a capacitação de pessoas da área de TIC da Instituição
	OE. 16	Aderir políticas Institucionais de valorização e capacitação do corpo técnico de TIC da instituição
	OE. 17	Possuir um quadro de servidores disponível para a realização das atividades da área de TIC
	OE. 18	Promover a integração entre as equipes de TIC de todos os campi da UFSJ
4	OE. 19	Disponibilizar acesso wi-fi à rede institucional
5	OE. 20	Promover a adesão aos serviços disponibilizados pela Rede Nacional de Pesquisa (RNP).
	OE. 21	Manter e expandir os serviços de telefonia VoIP;
	OE. 22	Ampliar a capacidade da Infraestrutura de TIC
	OE. 23	Adequar a infraestrutura da rede de computadores da Instituição

Tabela 2: Objetivos Estratégicos categorizados por Objetivos Setoriais da área de TIC da UFSJ

4. Mapa Estratégico

O Mapa Estratégico contém as representações da missão, da visão, dos valores e dos objetivos estratégicos da área de TIC da UFSJ. Trata-se de uma ferramenta que auxilia na realização das ações que tornam viáveis a Instituição exercer a missão e alcançar a visão almejada. O Quadro 1 exibe o Mapa Estratégico da área de TIC da UFSJ.

Mapa Estratégico de TIC		
Missão	Prover serviços de TIC que apoiem a UFSJ a cumprir sua missão de desenvolver o ensino, a pesquisa e a extensão.	
Visão	Ser referência nacional, de gestão, de governança e no provimento de serviços de TIC para a UFSJ e para o Ministério da Educação.	
Valores	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperação: aplicar o trabalho colaborativo para o desenvolvimento de relações fraternais e produtivas; • Inovação: buscar e utilizar as melhores soluções de tecnologia da informação e comunicação; • Integração: convergir as tecnologias da informação e comunicação para a missão institucional; • Princípios: atuar mediante os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade administrativa, publicidade e eficiência; • Qualidade: buscar a melhoria contínua dos processos nos produtos entregues e nos serviços prestados; • Responsabilidade: Buscar o alinhamento das ações de TIC às diretrizes estratégicas da UFSJ, zelando pela confiabilidade, segurança e transparência das ações realizadas; • Social e Ambiental: propor ações voltadas à promoção da sustentabilidade e da preservação do meio ambiente. 	
Objetivos Estratégicos		
Adotar padrões e boas práticas de gestão e governança de TIC	OE. 1	Promover ambiente de Governança de TIC estável e com ampla participação da alta gestão da Instituição
	OE. 2	Implementar boas práticas e manter mecanismos de Governança de TIC institucional
	OE. 3	Agregar valor à Instituição através da melhoria contínua da capacidade de prestação de serviços de TIC
	OE. 4	Proteger os ativos de informação, fortalecendo os processos e

		controles de Segurança da Informação e de Comunicação na instituição
	OE. 5	Promover a transparência das informações e dos resultados atingidos pela área de TIC
	OE. 6	Fortalecer a sinergia e integração da área de TIC com as demais áreas institucionais
	OE. 7	Institucionalizar indicadores para a Gestão de TIC
	OE. 8	Melhorar a satisfação das áreas de negócio sobre os serviços de TIC
	OE. 9	Adequar a organização dos setores do Núcleo de Tecnologia da Informação - NTInf
	OE. 10	Realizar contratações de soluções de TIC alinhadas às necessidades de negócio planejadas
Desenvolvimento, implantação e manutenção dos sistemas informatizados	OE. 11	Ampliar a oferta e modernizar os serviços públicos por meio da transformação digital
	OE. 12	Promover a implantação de TIC para dar apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão
	OE. 13	Implantar e dar sustentabilidade aos módulos do Sistema Integrado de Gestão - SIG
	OE. 14	Realizar a manutenção e sustentação dos Sistemas legados, desenvolvidos no âmbito da Instituição
Capacitar a equipe de TI para desenvolvimento, implantação e sustentação dos serviços de TIC	OE. 15	Promover a capacitação de pessoas da área de TIC da Instituição
	OE. 16	Aderir políticas Institucionais de valorização e capacitação do corpo técnico de TIC da instituição
	OE. 17	Possuir um quadro de servidores disponível para a realização das atividades da área de TIC
	OE. 18	Promover a integração entre as equipes de TIC de todos os campi da UFSJ
Implantar o serviço de wifi Institucional nos	OE. 19	Disponibilizar acesso wi-fi à rede institucional

campi da UFSJ		
Aprimoramento da rede de computadores e ampliação dos serviços disponíveis	OE. 20	Promover a adesão aos serviços disponibilizados pela Rede Nacional de Pesquisa (RNP).
	OE. 21	Manter e expandir os serviços de telefonia VoIP;
	OE. 22	Ampliar a capacidade da Infraestrutura de TIC
	OE. 23	Adequar a infraestrutura da rede de computadores da Instituição

5. Conclusão

Orientando-se pelas disposições do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do MP, do ano de 2016, as informações do subprocesso 2.2. Analisar o referencial estratégico de TIC, do processo 2. Etapa de Diagnóstico, foram definidas pela EqEPDTIC.

Na elaboração deste subprocesso, mediante a análise do referencial teórico de TIC da instituição, foi identificada a necessidade de reformulação deste. Dessa forma, o referencial teórico de TIC foi composto pelas definições da missão, da visão e dos valores.

Analisando-se a situação da área de TIC alinhada ao contexto institucional, foram levantados vinte e três objetivos estratégicos, classificados através de cinco objetivos setoriais, de acordo com o Planejamento Estratégico da Setorial - PES, 2020-2014.

Como representação gráfica da estratégia, as definições do referencial estratégico de TIC e dos objetivos estratégicos, o Mapa Estratégico de TIC foi elaborado.

6. Referências

- BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Guia de PDTIC do SISP. Brasília, DF: [s. n.]. 2016. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-v2.0>. Acesso em: 23 de junho de 2021.
- Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ, Gabinete da Reitoria - GR. Portaria nº 172, de 5 de maio de 2021.