



Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PDTIC 2023-2026**

**3. Planejamento
3.6. Identificar os fatores críticos de sucesso**

São João del-Rei, MG



Sumário

1. Introdução	3
2. Orientações do Guia de PDTIC do SISP	4
3. Identificar os fatores críticos de sucesso	4
4. Conclusão	5
5. Referências	6

1. Introdução

Este documento contém as informações sobre a metodologia de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC, da Universidade Federal de São João del-Rei - UFSJ.

Baseado nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP, do ano de 2016, trata-se de um documento que contém as informações sobre o subprocesso **3.6. Identificar os fatores críticos de sucesso**, do processo 3. Etapa de Planejamento, correspondente à Elaboração do PDTIC, definidas pela Equipe de Elaboração do PDTIC – EqEPDTIC.

2. Orientações do Guia de PDTIC do SISP

A Figura 1 exibe o resumo das orientações acerca do subprocesso **3.6. Identificar os fatores críticos de sucesso**, conforme disposto na página 64, do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0.

3.6. Identificar os fatores críticos de sucesso	Objetivo: Identificar fatores ou condições que podem definir o sucesso ou o fracasso da execução do PDTIC.
	Responsável: Equipe de Elaboração do PDTIC.
Entradas: • Plano de Metas e Ações.	
Descrição das Tarefas: • Identificar os pontos chaves que precisam, necessariamente, ser satisfeitos para que o PDTIC tenha sucesso.	
Observações: • Fatores críticos são requisitos necessários para alcançar o sucesso na execução do PDTIC. A ausência de um ou de vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, gerará impacto na estratégia e, conseqüentemente, no negócio da organização. • Ainda que os fatores críticos de sucesso estejam diretamente relacionados com a realidade de cada órgão, são exemplos genéricos de fatores críticos de sucesso: patrocínio da alta administração para execução das ações; disponibilidade orçamentária para as aquisições relacionadas; priorização das ações coerentes com os objetivos estratégicos organizacionais; especificação de soluções em conjunto com os usuários; comunicação permanente entre TIC e usuários; quadro de pessoal quali-quantitativo adequado; etc.	
Saídas: • Fatores críticos de sucesso para a implantação do PDTIC (<i>compõe a minuta do PDTIC</i>).	
Referências: • Não se aplica.	
Materiais auxiliares: • Não se aplica.	

Figura 1 - Identificar os fatores críticos de sucesso

3. Identificar os fatores críticos de sucesso

Os fatores críticos de sucesso são os pontos chaves que precisam, necessariamente, ser satisfeitos para que o PDTIC tenha sucesso. Esses fatores são requisitos necessários para alcançar o sucesso na execução do PDTIC. A ausência de um ou de vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, gerará impacto na estratégia e, conseqüentemente, no negócio da organização.

Dessa maneira, os 14 fatores críticos de sucesso identificados pela equipe de elaboração do PDTIC são os apresentados, em ordem alfabética, no Quadro 3.1.

ID	Descrição
----	-----------

FC-1	Alinhamento das necessidades levantadas no PDTIC com as demandas das áreas finalísticas da UFSJ.
FC-2	Alinhamento do PDTIC com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e com o Planejamento Estratégico Setorial - PES da UFSJ.
FC-3	Ampliação da força de trabalho da área de TIC da UFSJ.
FC-4	Ampliação do quadro de servidores efetivos da área de TIC da UFSJ.
FC-5	Capacitação contínua dos servidores e colaboradores da área de TIC da UFSJ.
FC-6	Comprometimento da alta gestão da UFSJ com o cumprimento das metas e ações do PDTIC.
FC-7	Comprometimento da alta gestão da UFSJ com os compromissos do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação - CGTI.
FC-8	Comprometimento da alta gestão da UFSJ para executar o Plano de Acompanhamento do PDTIC.
FC-9	Comprometimento da área de TIC na execução de serviços de TIC para utilização das metodologias e dos padrões estabelecidos.
FC-10	Comprometimento das áreas finalísticas com a execução e atendimento de suas demandas.
FC-11	Disponibilidade de recursos orçamentários para atingir as metas previstas no PDTIC.
FC-12	Planejamento e execução das contratações de soluções de TIC alinhadas ao processo estabelecido pela IN 01/2019.
FC-13	Relacionamento cooperativo, forte comunicação e participação das diversas áreas finalísticas, envolvidas com suas respectivas demandas.
FC-14	Servidores e colaboradores com competências, habilidades, experiência e conhecimento, visando agregar valor à Instituição.

Quadro 3.1 - Fatores Críticos de Sucesso do PDTIC

4. Conclusão

Orientando-se pelas disposições do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do MP, do ano de 2016, as informações do subprocesso 3.6. Identificar os fatores críticos de sucesso, do processo 3. Etapa de Planejamento, correspondente à Elaboração do PDTIC, foram definidas pela EqEPDTIC.

5. Referências

1. BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Guia de PDTIC do SISP. Brasília, DF: [s. n.]. 2016. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-v2.0>. Acesso em: 23 de junho de 2021.